

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten terzake door of namens Paard & Miep gevestigd te Woerden ingeschreven bij de KvK onder nummer 8340486, verzorgde trainingen en opleidingen.
2. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Paard & Miep en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Inschrijving

1. Alle aankondigen, offertes en aanbiedingen van Paard & Miep zijn vrijblijvend.
2. Inschrijven voor een training, opleiding of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Paard & Miep bevestigt automatisch de inschrijving, echter, behoudt zich het recht binnen vijf dagen na inschrijving zonder reden van opgave de inschrijving te weigeren.
3. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Opleiding en training

1. Paard & Miep spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van opleiding en training. Ondanks de inspanningen kunnen wij geen resultaat garanderen. Na afloop van de training ontvangt de opdrachtgever een voortgangsformulier.
2. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Paard & Miep geleverde opleidingen en trainingen dienen binnen uiterlijk tien werkdagen na het afronden van de training en/of opleiding ingediend worden via e-mail naar info@paardenmiep.nl. Paard & Miep zal hier binnen 5 werkdagen schriftelijk op reageren. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

4. Betaling

1. De deelnamekosten bestaan uit een vergoeding voor de reistijd, een kilometervergoeding en de kosten voor de betreffende training. De deelnamekosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Paard & Miep zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname, waarbij de betalingsverplichting niet komt te vervallen.

5. Annulering en wijziging

1. Bij annulering van een inschrijving worden de deelnamekosten niet gerestitueerd. En in alle gevallen is de deelnemer verplicht de reiskosten en reistijd van Paard & Miep te vergoeden. Indien een inschrijver verhinderd is voor deelname is hij/zij wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.
2. Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding of training onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Paard & Miep trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een alternatieve startdatum van de training of opleiding. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal Paard & Miep het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) vergoeding.
4. Aan informatie op www.paardenmiep.nl, www.hippischecoaching.nl en de online trainingen en andere online platforms of websites waarop uitingen van Paard & Miep zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Paard & Miep zich het recht voor het trainings- of opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit

prominent te betrekken) aan te passen.

6. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen komen Paard & Miep toe.
2. Alle door Paard & Miep in het kader van de opleiding, training of event aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Paard & Miep verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Paard & Miep daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

7. Aansprakelijkheid

1. Met het geven van de training of opleiding of het organiseren van events heeft Paard & Miep een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Paard & Miep geleverde training, opleiding en events de uiterste zorg wordt betracht, kan Paard & Miep de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Paard & Miep, noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
2. Paard & Miep is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de locatie waar de training of opleiding wordt gevolgd.
3. Paard & Miep is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Paard & Miep verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training of opleiding of georganiseerd event.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Paard & Miep en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.